

Informujemy, że w trosce o najwyższe standardy obsługi nasze rozmowy są nagrywane. Jeżeli nie akceptują Państwo zasad kontaktu, prosimy o zakończenie połączenia i kontakt osobisty lub poprzez adres e-mail oirp@oirpwarszawa.pl. Biuro czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8-16.

Nagrywanie rozmów telefonicznych - Informacja o przetwarzaniu danych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych dalej „RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest **Okręgowa Izba Radców Prawnych w Warszawie** (dalej „OIRP” lub „administrator”), ul. Żytnia 15 lok. 16, 01-014Warszawa.
2. **Kontakt z administratorem:** za pośrednictwem adresu e-mail: oirp@oirpwarszawa.pl lub kierując korespondencją na adres siedziby administratora.
3. **Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych:** za pośrednictwem adresu e-mail: iod@oirpwarszawa.pl lub kierując korespondencją na adres siedziby administratora we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych.
4. Cele i podstawy prawne przetwarzania:
 - 1) **art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**, tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora danych jakim zapewnienie najwyższych standardów obsługi i bezpieczeństwa, zapewnienie bezpieczeństwa informacji, zabezpieczenie interesu prawnego administratora i uczestnika rozmowy, na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów oraz zabezpieczenia materiału dowodowego (w tym wyjaśnienia, ustalenia przebiegu rozmowy i ewentualnych naruszeń bądź ustalenia sprawców naruszeń) oraz ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami.

Kontynuowanie rozmowy po komunikacie o nagrywaniu oznacza akceptację zasad kontaktu.

Nagrywaniem objęte są wszystkie rozmowy przychodzące i wychodzące.

5. Dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez okres 3 miesięcy. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin 3 miesięcy ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
6. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące dla OIRP usługi oraz podwykonawcy administratora, w celu i zakresie niezbędnym do realizacji poleceń administratora na podstawie umów. Dane mogą być udostępnione publicznym, sądom, policji na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawnych. Odbiorcą danych mogą być podmioty serwisujące.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane w zakresie numeru telefonu pozyskiwane są automatycznie. Niepodanie danych w indywidualnych sprawach uniemożliwi udzielenie informacji. W przypadku złożenia wniosku o udostępnienie danych, podanie danych jest konieczne. Niepodanie danych skutkuje odmową realizacji wniosku.
8. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
9. Administrator przetwarza dane w sposób zautomatyzowany (np. w systemach informatycznych). Administrator nie będzie przetwarzać Pani/Pana danych osobowych w celu podejmowania automatycznych decyzji (w tym również w formie profilowania) wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób mających na Panią/Pana istotny wpływ.
10. **Osobom, których dane dotyczą przysługują prawa:** do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Prawa te są ograniczone w zakresie określonym w przepisach prawa, w tym art. 15-22 RODO, w szczególności w zakresie, w jakim ich realizacja naruszyłaby prawa innych osób lub gdy przetwarzanie następuje w celu wywiązania się przez administratora z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach wykonywania zadań w interesie publicznym. W celu realizacji swoich praw, prosimy o kontakt w sposób określony w pkt 3.
11. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.