

Czy LegalTech w kancelariach ma znaczenie na ich klientów?

Gracjana Jakubowska – Szarek
radczyni prawna

SPEED DATE Z LEGALTECH

KOMISJA LEGALTECH OIRP WARSZAWA

18 MARCA 2021 R.

Zacznijmy od początku ...

Dlaczego klienci korporacyjni zlecają pracę kancelariom prawnym?

- ▶ poszukiwanie specjalistycznej wiedzy
- ▶ poszukiwanie obsługi spraw „niekluczowych”
- ▶ poszukiwanie optymalizacji
- ▶ poszukiwanie oszczędności

Czego oczekują klienci od kancelarii prawnej?

- ▶ rozwiązania problemu
- ▶ efektywnego i skutecznego poprowadzenia zleconego procesu
- ▶ dobrej komunikacji i szybkiego działania
- ▶ korzystnego wynagrodzenia

Czym jest LegalTech?

LegalTech jest narzędziem technologicznym, który pozwala zdigitalizować proces występujący w obszarze prawnym i rozwiązać określony problem

Po co klientom LegalTech w kancelarii?

Działy Prawne wykorzystują własną technologię korporacyjną

Nie zawsze jednak technologia dla procesu biznesowego jest adekwatna dla procesu prawnego

Posiadana technologia usprawnia istniejące procesy zatem istnieje oczekiwanie do usprawniania pozostałych

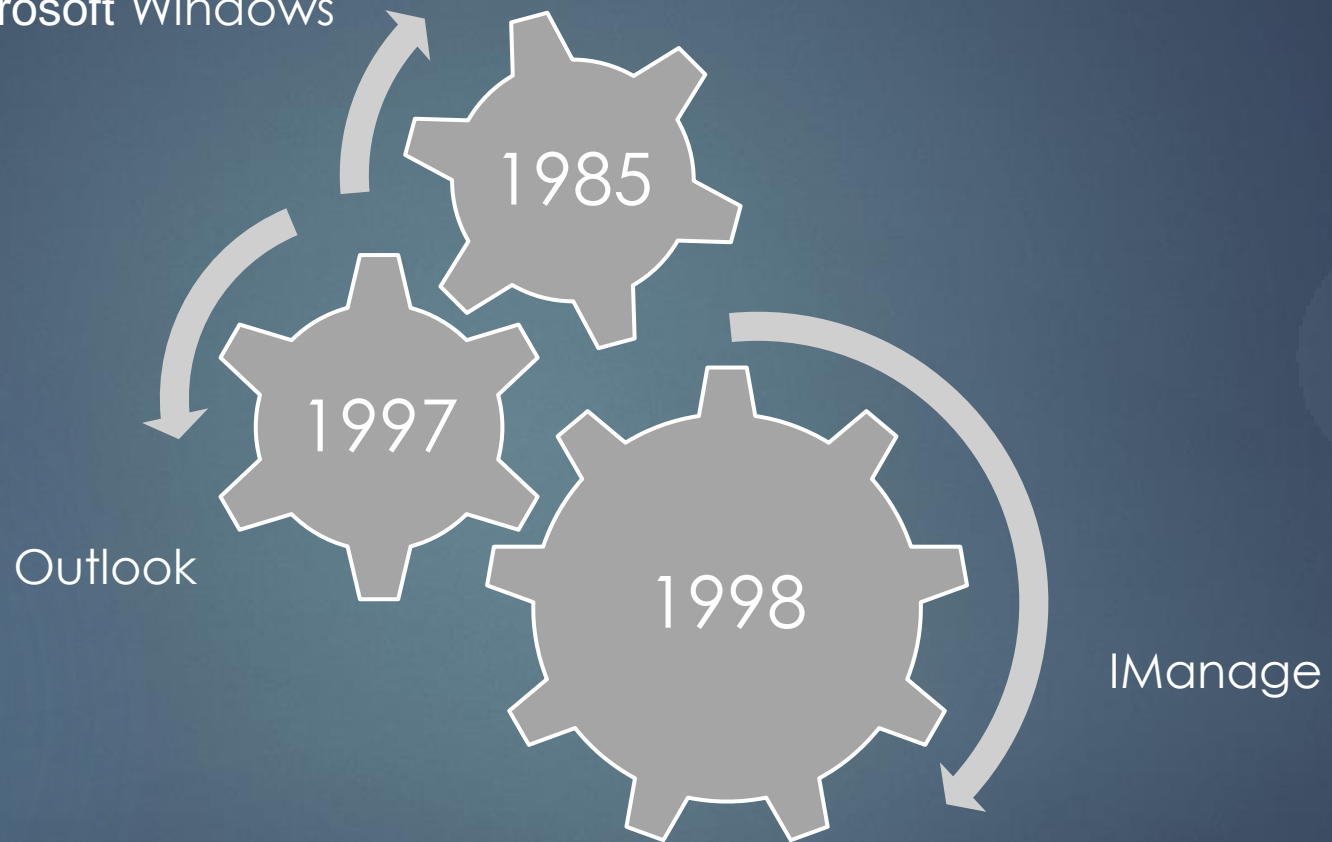
Oczekiwanie wdrożenia analogicznych technologii od dostawców, w tym kancelarii

Nabywanie technologii na własne potrzeby często jest ekonomicznie nieopłacane

Ograniczenia we wdrażaniu technologii w Kancelariach?

- ▶ Ograniczenia budżetowe w kancelariach - czy jest dostateczny rynek?
- ▶ Przystosowanie rozwiązań zagranicznych do polskiego rynku
- ▶ Niechęć w stosowaniu nowych technologii
- ▶ Utarty sposób działania i świadczenia usług prawnych

Microsoft Windows



Outlook

IManage

Wykres 8. Korzyści, które można osiągnąć dzięki wykorzystaniu systemów/narzędzi informatycznych na potrzeby świadczenia usług prawniczych z perspektywy badanych, n=140



► Źródło: Badanie Fundacji LegalTech Polska, Diagnoza potrzeb prawników w zakresie wykorzystywania narzędzi informatycznych w usługach prawniczych, 2018

Na jakim etapie jest LegalTech?

Pandemia - niemożliwe stało się możliwe - wymuszona technologia

Spotkania
online

Wspólne dyski

Elektroniczne
bazy
dokumentów

Podpisy
elektroniczne

Paperless

- Narzędzia do zarządzania dokumentami
- Narzędzia do zarządzania kancelarią, zarządzania czasem, fakturowaniem
- Systemy informacji prawnej

Czy LegalTech w kancelariach ma znaczenie na ich klientów?

Wracamy do początku ...

Dlaczego klienci korporacyjni zlecają pracę kancelariom prawnym?

- poszukiwanie specjalistycznej wiedzy
- poszukiwanie obsługi spraw „niekluczowych”
- poszukiwanie optymalizacji
- poszukiwanie oszczędności

Czego oczekują klienci od kancelarii prawnej?

- rozwiązania problemu
- efektywnego i skutecznego poprowadzenia zleconego procesu
- dobrej komunikacji i szybkiego działania
- korzystnego wynagrodzenia

LegalTech jest drogą do osiągnięcia celów w obsłudze klientów i sprostania ich oczekiwaniom





Dziękuję za uwagę



Gracjana Jakubowska-Szarek
radczyni prawna