

UBEZPIECZENIE KLIENTÓW ECCO HOLIDAY / ECCO TRAVEL

PODSTAWOWE INFORMACJE

(obowiązują od 01.12.2017 r.)

Wszyscy klienci Ecco Holiday Sp. z o.o. dokonujący rezerwacji pakietu z oferty Ecco Holiday lub Ecco Travel objęci są obowiązkowym ubezpieczeniem kosztów leczenia (KL), assistance i następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), w ramach Umowy Grupowego Ubezpieczenia nr 100150 z dnia 27.11.2017 r. zawartej pomiędzy Ecco Holiday Sp. z o.o. (Ubezpieczającym), a AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (Ubezpieczycielem).

Dajemy Państwu możliwość wyboru spośród dwóch wariantów ubezpieczenia KL i NNW – obowiązkowego wariantu Podstawowego oraz opcjonalnego wariantu Rozszerzonego. Zakres poszczególnych wariantów ubezpieczenia zaprezentowany jest w tabeli przedstawionej poniżej.

Szczegółowe warunki ubezpieczenia zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Turystycznego (OWU) z dn. 22.11.2017 r. Niniejszy dokument ma charakter informacyjny i nie zastępuje OWU, ani jest mu równoważny. Każdy Klient Ecco Holiday/ Ecco Travel, który przystąpił do umowy ubezpieczenia jest Ubezpieczonym w rozumieniu OWU.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia:

Ubezpieczenie kosztów leczenia

1. Przedmiotem Ubezpieczenia kosztów leczenia są poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne i udokumentowane koszty leczenia oraz koszty transportu medycznego, w związku z objętym ochroną ubezpieczeniową Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego zaistniałym podczas trwania Imprezy turystycznej w Okresie odpowiedzialności, w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego pozwalającego na kontynuację leczenia w Rzeczypospolitej Polskiej lub w Kraju stałego pobytu.
2. Zakresem Ubezpieczenia kosztów leczenia objęta jest organizacja pomocy medycznej oraz pokrycie, w granicach sumy ubezpieczenia i ustalonych limitów określonych w Tabeli „Zakresy ubezpieczenia i sumy ubezpieczenia/gwarancyjne”, następujących kosztów:
 - 1) hospitalizacji, w tym zabiegów i przeprowadzonych Operacji ze wskazań nagłych lub pilnych;
 - 2) leczenia ambulatoryjnego;
 - 3) badań pomocniczych, zleconych przez Lekarza prowadzącego, niezbędnych do rozpoznania Choroby;
 - 4) zakupu leków w i środków opatrunkowych przepisanych przez Lekarza prowadzącego, w związku z leczeniem;
 - 5) leczenia stomatologicznego, w przypadku Nagłego zachorowania w postaci stanów zapalnych i bólowych lub w przypadku, gdy konieczność podjęcia tego leczenia wynika z Nieszczęśliwego wypadku;
 - 6) leczenia związanego z przedwczesnym porodem, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży – kosztów opieki medycznej, leków, pobytu w Szpitalu, w tym kosztów opieki medycznej noworodka;
 - 7) transportu medycznego do odpowiedniej Placówki medycznej z miejsca pobytu Ubezpieczonego lub z miejsca wypadku;
 - 8) transportu medycznego między Placówkami medycznymi, gdzie udzielano kolejno pomocy medycznej;
 - 9) transportu medycznego do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego po udzieleniu pomocy medycznej, gdy zgodnie z zaleceniem Lekarza prowadzącego, Ubezpieczony nie powinien korzystać z własnego środka transportu lub publicznych środków transportu lokalnego.

Ubezpieczenie assistance

1. Przedmiotem Ubezpieczenia assistance są koszty świadczeń w związku z zaistnieniem podczas trwania Imprezy turystycznej w Okresie odpowiedzialności, objętych ochroną zdarzeń wskazanych w opisie świadczeń.
2. Zakresem Ubezpieczenia assistance objęta jest organizacja lub organizacja i pokrycie, stosownie do zakresu odpowiedzialności wynikającego z opisu świadczenia i w granicach sumy ubezpieczenia i ustalonych limitów świadczeń określonych w Tabeli „Zakresy ubezpieczenia i sumy ubezpieczenia/gwarancyjne”, kosztów następujących świadczeń:
 - 1) konsultacja telefoniczna z lekarzem
 - 2) wizyta lekarza
 - 3) Rekonwalescencja
 - 4) transport do Rzeczypospolitej Polskiej lub do Kraju stałego pobytu
 - 5) transport zwłok
 - 6) pomoc w przypadku zagubienia/Kradzieży Dokumentów
 - 7) telefoniczna pomoc w dopełnieniu formalności w Placówce medycznej
 - 8) informacja przed Podróżą zagraniczną
 - 9) pomoc w związku z opóźnieniem Lotu
 - 10) pomoc w związku z opóźnieniem Bagażu podróznego
 - 11) transport Ubezpieczonego w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu;
 - 12) koszty poszukiwań i ratownictwa
 - 13) dostawienie Niezbędnych przedmiotów,
 - 14) transport i zakwaterowanie Osoby wskazanej przez Ubezpieczonego
 - 15) wizyta osoby wskazanej przez Ubezpieczonego
 - 16) transport Osób bliskich podróżujących z Ubezpieczonym
 - 17) transport Dzieci pozostawionych bez opieki
 - 18) informacja prawna
 - 19) przekazanie pilnej wiadomości

Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa Nieszczęśliwego wypadku, któremu uległ Ubezpieczony podczas trwania Imprezy turystycznej w Okresie odpowiedzialności, polegające na:
 - 1) wystąpieniu i ujawnieniu Urazu ciała w następstwie Nieszczęśliwego wypadku albo
 - 2) śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.
2. Z tytułu Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków przysługują następujące świadczenia:
 - 1) w razie Urazu ciała w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, świadczenie ustala się do wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej w Tabeli „Zakresy ubezpieczenia i sumy ubezpieczenia/gwarancyjne”
 - 2) w razie śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, świadczenie ustala się w wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej w Tabeli „Zakresy ubezpieczenia i sumy ubezpieczenia/gwarancyjne”

Ubezpieczenie uszkodzenia lub utraty Bagażu podróznego (tylko dla wariantu Rozszerzonego)

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko utraty, zniszczenia bądź uszkodzenia, na skutek zdarzeń wymienionych w ust. 2, zaistniałych podczas trwania Imprezy turystycznej w Okresie odpowiedzialności, Bagażu podróznego znajdującego się pod bezpośrednią pieczęcią Ubezpieczonego lub który został:
 - 1) powierzony Przewoźnikowi zawodowemu do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego;
 - 2) oddany do przechowalni bagażu za pokwitowaniem;
 - 3) pozostawiony w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym) lub w hotelu;
 - 4) pozostawiony w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyjątkiem pozostawionego w namiocie);
 - 5) pozostawiony w zamkniętym na zamek zabezpieczający bagażniku samochodowym (w tym również bagażniku dachowym) lub w zamkniętej na zamek zabezpieczający kabinie przyczepy kempingowej, pod warunkiem, że samochód lub przyczepa kempingowa znajdowały się na strzeżonym parkingu lub strzeżonym polu kempingowym, co jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu.
 - 6) pozostawiony w zamkniętej kabinie jednostki pływającej, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz
 2. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu Bagażu podróznego, do których doszło:
 - 1) wskutek Zdarzenia losowego;
 - 2) wskutek prowadzenia akcji ratowniczej w związku ze Zdarzeniem losowym, o którym mowa w pkt 1;
 - 3) wskutek wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej;
 - 4) wskutek Kradzieży albo zaginięcia w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 i 2;
 - 5) wskutek Kradzieży z włamaniem lub jej usiłowania, w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 3–6;
 - 6) wskutek Rozboju;
 - 7) w okolicznościach, w których Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się Bagażem podróznym, wskutek Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku.
- Sprzęt elektroniczny objęty jest ochroną wyłącznie, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią pieczęcią Ubezpieczonego

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (tylko dla wariantu Rozszerzonego)

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym za Szkody wyrządzone Osobom trzecim, zarówno Szkody na osobie jak i Szkody w mieniu, będące następstwem czynu niedozwolonego (deliktu) Ubezpieczonego podczas trwania Imprezy turystycznej w Okresie odpowiedzialności, do naprawienia których Ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa kraju zdarzenia.
2. Ubezpieczyciel w ramach swej odpowiedzialności zobowiązuje się do sprawdzenia zasadności roszczenia, wypłaty należnych odszkodowań w imieniu Ubezpieczonego oraz pokrycia kosztów postępowań, o których mowa poniżej. Wypłata odszkodowania na rzecz poszkodowanego następuje wyłącznie po uprzednim potwierdzeniu zasadności roszczenia przez Ubezpieczyciela albo na podstawie prawomocnego wyroku sądu albo na podstawie ugody z poszkodowanym, zawartej za zgodą Ubezpieczyciela.
3. W przypadku sporu prawnego, dotyczącego ustalenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel, po otrzymaniu zawiadomienia, podejmuje na własny koszt kroki prawne, działając w imieniu Ubezpieczonego, o ile nie zachodzi przypadek, o którym mowa w ust. 4.
4. Ubezpieczyciel opłaca koszt wskazanego lub zaakceptowanego przez Ubezpieczonego obrońcy, występującego w imieniu Ubezpieczonego w toczącym się przeciwko niemu postępowaniu karnym, w wyniku którego Ubezpieczony może zostać pociągnięty do odpowiedzialności cywilnej za swe działania. Koszty obrońcy pomniejszają sumę gwarancyjną.
5. Ubezpieczyciel pokrywa również koszty wynagrodzenia wskazanego lub zaakceptowanego przez siebie rzeczoznawcy, powołanego w celu ustalenia okoliczności Wypadku ubezpieczeniowego lub rozmiaru Szkody.
6. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego oraz przez osoby i zwierzęta, które mu towarzyszą w czasie trwania Imprezy turystycznej i za które ponosi on odpowiedzialność w trakcie trwania Imprezy turystycznej w Okresie odpowiedzialności.

Zakresy ubezpieczenia i sumy ubezpieczenia/gwarancyjne

Sumy ubezpieczenia/ gwarancyjne są górnymi limitami odpowiedzialności Ubezpieczyciela w Okresie odpowiedzialności, z zastrzeżeniem, że limity podane w tabeli wyczerpują sumę ubezpieczenia (SU) / sumę gwarancyjną (SG).

	Wariant Podstawowy	Wariant Rozszerzony
Ubezpieczenie kosztów leczenia (KL), w tym:	SU KL: 12 000 EUR	SU KL: 35 000 EUR
Hospitalizacja	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL
Leczenie ambulatoryjne	do 1 000 EUR	do 1 000 EUR
badania pomocnicze	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL
zakup lekarstw i środków opatrunkowych	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL
leczenie stomatologiczne	do 300 EUR	do 300 EUR
leczenie związane z ciążą i porodem	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL
transport medyczny do odpowiedniej Placówki medycznej	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL
transport medyczny między Placówkami medycznymi	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL
transport medyczny do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL
Ubezpieczenie assistance, w tym:	SU: 15 000 EUR	SU: 15 000 EUR
konsultacja telefoniczna z lekarzem	bez limitu	bez limitu
wizyta lekarza	do 500 EUR/ w przypadku leczenia związanego z ciążą - jedna wizyta do limitu 150 EUR	do 500 EUR/ w przypadku leczenia związanego z ciążą - jedna wizyta do limitu 150 EUR
Rekonwalescencja	do 200 EUR na dobę – na zakwaterowanie i wyżywienie, maksymalnie przez okres 7 dni kalendarzowych oraz do 2 000 EUR na transport	do 200 EUR na dobę – na zakwaterowanie i wyżywienie, maksymalnie przez okres 7 dni kalendarzowych oraz do 2 000 EUR na transport
transport medyczny do Rzeczypospolitej Polskiej lub do Kraju stałego pobytu	do wysokości SU	do wysokości SU
transport zwłok	do wysokości SU	do wysokości SU
pomoc w przypadku zagubienia/Kradzieży Dokumentów	bez limitu	bez limitu
telefoniczna pomoc w dopełnieniu formalności w Placówce medycznej	bez limitu	bez limitu
informacja przed Podróżą zagraniczną	bez limitu	bez limitu
pomoc w związku z opóźnieniem Lotu	do 300 EUR	do 300 EUR
pomoc w związku z opóźnieniem Bagażu podróznego	-	do 300 EUR
transport Ubezpieczonego w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu	do 5 000 EUR	do 5 000 EUR
koszty poszukiwań i ratownictwa	do 5 000 EUR	do 5 000 EUR
dostanie Niezbędnych przedmiotów	do 1 000 EUR	do 1 000 EUR
transport i zakwaterowanie Osoby wskazanej przez Ubezpieczonego	do 200 EUR na dobę – na zakwaterowanie i wyżywienie, maksymalnie przez okres 7 dni kalendarzowych oraz do 1 500 EUR na transport	do 200 EUR na dobę – na zakwaterowanie i wyżywienie, maksymalnie przez okres 7 dni kalendarzowych oraz do 1 500 EUR na transport
wizyta osoby wskazanej przez Ubezpieczonego	do 200 EUR na dobę – na zakwaterowanie i wyżywienie, maksymalnie przez okres 7 dni kalendarzowych oraz do 2 000 EUR na transport	do 200 EUR na dobę – na zakwaterowanie i wyżywienie, maksymalnie przez okres 7 dni kalendarzowych oraz do 2 000 EUR na transport
transport Osób bliskich podróżujących z Ubezpieczonym	do 2 000 EUR	do 2 000 EUR
transport Dzieci pozostawionych bez opieki	do 200 EUR na dobę – na każde Dziecko na zakwaterowanie i wyżywienie w przypadku konieczności oczekiwania na transport oraz do 2 000 EUR na transport, niezbędne zakwaterowanie i posiłki w trakcie transportu	do 200 EUR na dobę – na każde Dziecko na zakwaterowanie i wyżywienie w przypadku konieczności oczekiwania na transport oraz do 2 000 EUR na transport, niezbędne zakwaterowanie i posiłki w trakcie transportu
informacja prawna	bez limitu	bez limitu
przekazanie pilnej wiadomości	bez limitu	bez limitu
Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków	SU: 5 000 PLN	SU: 10 000 PLN
Uraz ciała w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	5 000 PLN	10 000 PLN
śmierć w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	5 000 PLN	10 000 PLN
Ubezpieczenie uszkodzenia lub utraty Bagażu podróznego, w tym:	Brak ochrony	SU: 1 000 PLN
Uszkodzenie lub utrata Bagażu podróznego	-	1 000 PLN
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	Brak ochrony	SG: 50 000 PLN
Szkody na osobie	-	100 % SG (50 000 PLN)
Szkody w mieniu	-	20 % SG (10 000 PLN)

Składki ubezpieczeniowe (za osobę, za każdy rozpoczęty dzień)

	wariant PODSTAWOWY	dopłata do wariantu ROZSZERZONEGO
imprezy w krajach europejskich i basenu M. Śródziemnego	w cenie wycieczki	2,86 PLN
imprezy w pozostałych krajach	w cenie wycieczki	5,20 PLN
DOPLATY ZA DODATKOWE UBEZPIECZENIA		
z tytułu amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka w krajach europejskich i basenu M. Śródziemnego	1,37 PLN	2,80 PLN
z tytułu amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka w pozostałych krajach	2,10 PLN	4,70 PLN
z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia chorób przewlekłych w krajach europejskich i basenu M. Śródziemnego	5,48 PLN	11,20 PLN
z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia chorób przewlekłych w pozostałych krajach	8,40 PLN	18,80 PLN

Postępowanie w razie wypadku

W przypadku wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku, Nagłego zachorowania, powstania zdarzenia objętego Ubezpieczeniem assistance, utraty lub uszkodzenia Bagażu podróznego lub zgłoszenia roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej należy niezwłocznie skontaktować się z:

Centrum Pomocy

tel.: **(48 22) 522 27 79** lub **(48 22) 232 27 79**

(czynne całą dobę, 365 dni w roku, informacja w j. polskim)

lub na adres poczty elektronicznej: **pmu@mondial-assistance.pl**

Zgłoszenie powinno nastąpić niezwłocznie po zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem i powinno zawierać:

- **imię i nazwisko Ubezpieczonego**
- **numer jego Dowodu Rezerwacji/Voucher**
- **adres miejsca zajścia Wypadku ubezpieczeniowego**
- **numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą**
- **opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy**

W przypadku utraty Bagażu podróznego wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju - w Ubezpieczeniu uszkodzenia lub utraty Bagażu podróznego - należy ponadto natychmiast powiadomić miejscowy organ policji, obsługę środka komunikacji, obsługę lotniska, kierownika pociągu, kierownictwo hotelu, przechowalnię bagażu, obsługę parkingu, itp. i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów. W przypadku zaginięcia Bagażu powierzonego Przewoźnikowi zawodowemu należy zgłosić ten fakt natychmiast po stwierdzeniu szkody obsłudze lotniska, kierownikowi pociągu itp. i uzyskać pisemne potwierdzenie faktu powstania szkody z wyszczególnieniem zniszczonych, uszkodzonych lub utraconych przedmiotów.

W przypadku wystąpienia Szkody w zakresie Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym należy również sporządzić protokół ustalający okoliczności powstania szkody, postarać się o ustalenie świadków zdarzenia i nie przyjmować na siebie jakiegokolwiek odpowiedzialności ani nie zawierać jakiegokolwiek ugody w celu zaspokojenia roszczeń poszkodowanego bez uzyskania zgody Ubezpieczyciela (za pośrednictwem Centrum Pomocy).

Do ubezpieczenia obowiązują Ogólne Warunki Ubezpieczenia Turystycznego AWP P&C S.A. z dn. 22.11.2017 r. dostępne we wszystkich biurach sprzedających ofertę Ecco Holiday i Ecco Travel oraz na www.eccoholiday.com i www.eccotravel.eu

