



**Opieka zdrowotna
dla Okręgowej Izby
Radców Prawnych**

Przygotowane dla:

ANG Spółdzielnia Pośredników Ubezpieczeniowych

ul. Konstancińska 2

02-942 Warszawa

Michał Kwasek

michal.kwasek@grupaang.pl

tel. +48 694 684 824

zapraszamy do współpracy:

Magdalena Lewandowska

Manager Sprzedaży i Współpracy ze Strukturami
Zewnętrznymi

magdalena.lewandowska@luxmed.pl

tel. +48 885 526 104

2016-06-27

www.luxmed.pl

Zakres oferty

	Pakiet Podstawowy	Pakiet Rozszerzony	Pakiet Kompleksowy	Pakiet Kompleksowy VIP + Ortopedia NNW
Konsultacje specjalistów wariant podstawowy (POZ)	✓	✓	✓	✓
Konsultacje lekarzy specjalistów	11 specjalistów	24 specjalistów	44 specjalistów	44 specjalistów
Konsultacje specjalistów: psychiatra, psycholog, androlog, seksuolog, logopeda		✓	5 specjalistów	5 specjalistów
Zabiegi pielęgniarские	✓	✓	✓	✓
Konsultacje lekarzy dyżurnych	5 specjalistów	5 specjalistów	5 specjalistów	5 specjalistów
Konsultacje profesorskie		✓	✓	✓
Konsultacje dietetyka		3 wizyty w roku	3 wizyty w roku	3 wizyty w roku
Zabiegi ambulatoryjne	45 świadczeń	76 świadczeń	76 świadczeń	76 świadczeń
Szczepienia przeciwko grypie i tężcowi	✓	✓	✓	✓
Dodatkowe zalecane szczepienia profilaktyczne		✓	✓	✓
Panel badań laboratoryjnych bez skierowania	✓	✓	✓	✓
Diagnostyka laboratoryjna i obrazowa	270 świadczeń	460 świadczeń	460 świadczenia	460 świadczenia
Testy alergiczne		Testy skórne, płatkowe, z krwi	Testy skórne, płatkowe, z krwi	Testy skórne, płatkowe, z krwi
Prowadzenie ciąży	✓	✓	✓	✓
Profilaktyczny przegląd stanu zdrowia			5 specjalistów oraz badania	5 specjalistów oraz badania
Druga Opinia Medyczna			✓	✓
Konsylium Medyczne			✓	✓
Fizjoterapia		Limitowana	Limitowana	Limitowana
Stomatologia	Przegląd raz w roku	Przegląd raz w roku, 50% zniżki na profilaktykę stomatologiczną	Przegląd raz w roku, 50% zniżki na profilaktykę stomatologiczną	Przegląd raz w roku, 50% zniżki na profilaktykę stomatologiczną
Wizyty domowe		Bez limitów	Bez limitów	Bez limitów
Ubezpieczenie kosztów leczenia w podróży			✓	✓
Doradca Hospitalizacyjny			✓	✓
Indywidualny Opiekun Pacjenta z koordynacją terminów wizyt i procesu leczenia				✓
Chirurgia krótkoterminowa				15% rabatu
Hospitalizacja Planowa Ortopedia NNW				✓
Rabat 10% na usługi ambulatoryjne nie objęte zakresem w placówkach LUX MED i Medycyna Rodzinna	✓	✓	✓	✓
Rabat 10% na procedury medyczne oferowane w Szpitalu LUX MED	✓	✓	✓	✓
Rabat 10% na procedury medyczne oferowane w Szpitalu Carolina Medical Center	✓	✓	✓	✓
Program ZDROWIE PIĘKNO HARMONIA	✓	✓	✓	✓



LMG Försäkrings AB SA Oddział w Polsce, ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa,
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
nr KRS: 0000395438, NIP: 108 001 14 94, REGON: 145156729, Wysokość kapitału zakładowego: 4.800.000 EUR



Przygotowane dla Okręgowej Izby Radców Prawnych

Spółdzielnia Pośredników Ubezpieczeniowych

Oferta cenowa	Pakiet Podstawowy	Pakiet Rozszerzony	Pakiet Kompleksowy	Pakiet Kompleksowy VIP +Ortopedia NNW
Typ Indywidualny	59 zł	109 zł	129 zł	202 zł
Typ Partnerski	118 zł	218 zł	258 zł	404 zł
Typ Rodzinny	177 zł	327 zł	387 zł	606 zł



Typ Indywidualny

– typ ubezpieczenia, w ramach którego ochroną ubezpieczeniową objęty jest Ubezpieczony Główny.



Typ Partnerski

– typ ubezpieczenia, w ramach którego ochroną ubezpieczeniową objęty jest Ubezpieczony Główny oraz Współmałżonek lub Partner życiowy lub dziecko do ukończenia 26 roku życia.



Typ Rodzinny

– typ ubezpieczenia, w ramach którego ochroną ubezpieczeniową objęty jest Ubezpieczony Główny, Współmałżonek lub Partner życiowy oraz dzieci do ukończenia 26 roku życia.



LMG Försäkrings AB SA Oddział w Polsce, ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa,
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
nr KRS: 0000395438, NIP: 108 001 14 94, REGON: 145156729, Wysokość kapitału zakładowego: 4.800.000 EUR

**GRUPA
LUXMED**
Jesteśmy częścią Bupa

Grupa LUX MED rekomenduje zdrowie

ANG Spółdzielnia Pośredników Ubezpieczeniowych przy współpracy z LUX MED Ubezpieczenia przygotowała ofertę Ubezpieczenia Zdrowotnego, dzięki której będą Państwo mogli zapewnić sobie i swoim bliskim opiekę medyczną najwyższej jakości jak najbardziej dopasowaną do Państwa potrzeb.

LUX MED Ubezpieczenia jest częścią Grupy LUX MED. Grupa LUX MED jest operatorem koordynującym udzielanie świadczeń ambulatoryjnych w imieniu LUX MED Ubezpieczenia i jako strategiczny partner oddaje do dyspozycji placówki własne prowadzone pod markami LUX MED i Medycyna Rodzinna oraz sieć placówek partnerskich w całym kraju.

Kto może skorzystać z oferty?

Ubezpieczeniem zdrowotnym może zostać objęty Klient Indywidualny oraz jego Rodzina (małżonek lub partner oraz dzieci do 26 r.ż.), który wypełnił i podpisał Deklarację przystąpienia oraz opłacił pierwszą składkę na wskazany przez Ubezpieczającego rachunek tytułem: imię i nazwisko Ubezpieczonego, PESEL

Ubezpieczonymi Głównymi są osoby fizyczne zamieszkałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, które w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej ukończyły 18 lat i nie ukończyły 70 lat.

Współubezpieczonymi są osoby fizyczne (Partner życiowy, Współmałżonek, lub Dziecko) wskazane przez Ubezpieczonego Głównego, zamieszkałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, które w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej nie ukończyły 70 lat, a w przypadku Dziecka nie ukończyły 26 lat.

Ubezpieczenie zdrowotne jest dostępne w trzech Typach: Indywidualnym, Partnerskim i Rodzinnym.

Gdzie można skorzystać z opieki medycznej?

Grupa LUX MED oferuje swoim Klientom dostęp do **85 placówek własnych i nawet ponad 1000 współpracujących** w Polsce. Własne centra medyczne Grupy mieszczą się w dogodnych lokalizacjach w 19 miastach. Można do nich łatwo dotrzeć własnym środkiem lokomocji i komunikacją miejską. Placówki są funkcjonalne, przestronne, wygodne, wyposażone w udogodnienia dla osób niepełnosprawnych oraz kąpiki dla dzieci i miejsca parkingowe. Decydując się na współpracę z innymi placówkami, zawsze kierujemy się wysokimi standardami świadczonych usług.

Jak korzystać z usług?

- Świadczenia ubezpieczeniowe udzielane są w placówkach medycznych wskazanych przez **LUX MED Ubezpieczenia**.
- Termin wizyty lub badania w placówce własnej **LUX MED (LUX MED i Medycyna Rodzinna)** można zarezerwować za pośrednictwem:
 - Portalu Pacjenta na www.luxmed.pl,
 - ogólnopolskiej infolinii pod numerem **22 33 22 888**.
- 24 godziny przed umówionym terminem wysyłamy SMS z przypomnieniem o wizycie.
- Wizytę można odwołać:
 - wysyłając SMS-a zwrotnego o treści „NIE”,
 - online: logując się do Portalu Pacjenta lub korzystając z formularza odwołanie rezerwacji na stronie www.luxmed.pl,
 - kontaktując się z infolinią pod numerem **22 33 22 888**.
- W recepcji podczas każdej wizyty w placówce należy okazywać dowód tożsamości wraz z numerem PESEL – na tej podstawie odbywa się weryfikacja uprawnień. W celu ustalenia uprawnień do świadczenia ubezpieczeniowego w niektórych placówkach wskazanych przez **LUX MED Ubezpieczenia** konieczne będzie dodatkowo okazanie

e-Karty Pacjenta. E-Kartę Pacjenta można wydrukować z Portalu Pacjenta lub zabrać ze sobą w wersji mobilnej.

- Lekarze w placówkach własnych **LUX MED** mają dostęp do elektronicznej historii medycznej i zdjęć RTG z radiologii cyfrowej. Wyniki badań zleconych przez lekarza można odebrać online na Portalu Pacjenta.
- Wizytę w placówce współpracującej można zarezerwować dzwoniąc bezpośrednio do placówki, w której chcemy zarezerwować wizytę lub osobiście – podczas wizyty.

Jak przystąpić do Grupowego Ubezpieczenia Zdrowotnego?

- Osoba zainteresowana przystąpieniem do Grupowego Ubezpieczenia Zdrowotnego powinna zgłosić się do Ubezpieczającego lub skontaktować mailowo na podany adres w celu otrzymania formularza Deklaracji przystąpienia do Grupowego Ubezpieczenia Zdrowotnego.
- Wypełnioną Deklarację Ubezpieczony przekazuje do Ubezpieczającego, który następnie wysyła ją do Ubezpieczyciela.
- Przystąpienie do ubezpieczenia możliwe jest od 1-go dnia miesiąca pod warunkiem przekazania poprawnie wypełnionych dokumentów i opłacenia pierwszej składki do 15-go dnia miesiąca poprzedzającego okres ubezpieczenia. Umowa zawierana jest na okres 1-go roku (Okres ubezpieczenia).
- Po potwierdzeniu przez Ubezpieczającego rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony otrzymuje także dostęp do Portalu Pacjenta na stronie www.luxmed.pl oraz do e-karty.
- E-Karta Pacjenta jest imienną kartą identyfikacyjną w formie elektronicznej. Za jej pomocą Pacjenci mogą identyfikować się podczas korzystania z usług LUX MED - wyświetlając wersję elektroniczną na urządzeniu mobilnym lub posługując się wydrukiem e-Karty.



LMG Försäkrings AB SA Oddział w Polsce, ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa,
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
nr KRS: 0000395438, NIP: 108 001 14 94, REGON: 145156729, Wysokość kapitału zakładowego: 4.800.000 EUR

**GRUPA
LUXMED**
Jesteśmy częścią Bupa

Rozwiązania obsługowe ułatwiające korzystanie z naszych usług



Portal Pacjenta

Rozwiązanie, dzięki któremu Pacjenci mogą zarezerwować wizytę u wybranego lekarza dla siebie i swojego dziecka, a w razie konieczności odwołać umówione wcześniej konsultacje. Poprzez platformę można również uzyskać dostęp do swojej e-Karty Pacjenta, sprawdzić wystawione skierowania, które nie mają przypisanego terminu wizyty oraz wyniki badań laboratoryjnych, które są opatrzone komentarzem lekarskim z ewentualnymi zaleceniami medycznymi dotyczącymi dalszej diagnostyki. Korzystając z Portalu Pacjenta, można też zadać pytanie lekarzowi na temat odbytej wizyty oraz wyrazić swoją opinię na temat usług medycznych.



e-Karta Pacjenta

To imienna karta identyfikacyjna w formie elektronicznej, dostępna na Portalu Pacjenta, również w wersji mobilnej. Jest widoczna natychmiast po wprowadzeniu uprawnień w systemie informatycznym LUX MED. W przypadku utraty karty lub zniszczenia istnieje możliwość pobrania dowolnej ilości duplikatów bez konieczności wnioskowania i oczekiwania na jej otrzymanie, a w razie zmiany nazwiska lub zakresu świadczeń – następuje automatyczna aktualizacja e-Karty Pacjenta.



Ogólnopolska infolinia

Wybór opcji połączenia skraca czas oczekiwania na rozmowę z konsultantem. Dzięki temu Pacjent może szybciej zarezerwować lub odwołać termin wizyty albo badania oraz uzyskać potrzebne informacje.



Ogólnopolska infolinia Medycyny Pracy

Wydzielona infolinia specjalizująca się w umawianiu badań medycyny pracy w skali całej Polski. Konsultanci wyszukują placówkę, w której będzie możliwe wykonanie wszystkich badań i konsultacji w jednym miejscu, w jak najkrótszym czasie. Nasi pracownicy obsługują Pacjentów także w j. angielskim.



SMS-owe przypomnienie o terminach badań i konsultacji

Rozwiązanie, dzięki któremu Pacjenci mogą umówić się na wizytę z dużym wyprzedzeniem bez obawy o to, że o tej wizycie zapomną.



Telefoniczna Informacja Medyczna

Pacjenci dzwoniący na infolinię z problemem zdrowotnym mogą uzyskać pomoc przez całą dobę. Zespół TIM tworzą doświadczeni lekarze, pielęgniarki i ratownicy medyczni, którzy zbierają od dzwoniącego informacje i starają się doradzić, jakie działania należy w danej sytuacji podjąć. Posiadają także informacje o dyżurach szpitali.



e-center – chat z Call Center

Wygodny i szybki sposób kontaktu z konsultantami LUX MED poprzez stronę internetową www.luxmed.pl w zakładce Kontakt. Można również pozostawić wiadomość z danymi Pacjenta i adresem e-mail.



Elektroniczna dokumentacja medyczna

Lekarze we wszystkich placówkach LUX MED i Medycyny Rodzinnej oraz sieci wyselekcjonowanych placówek partnerskich mają elektroniczny dostęp do historii medycznej Pacjenta i zdjęć RTG z radiologii cyfrowej. System obejmuje także skany medycznej dokumentacji zewnętrznej, kalendarze wizyt, rejestrację, opis medyczny, wystawianie recept.



Monitorowanie jakości obsługi

Prowadzimy ciągły monitoring satysfakcji Pacjentów poprzez ankiety wysyłane mailowo po wizycie u lekarza, cykliczne ankiety satysfakcji z usług oraz ankiety dostępne na stronie www.luxmed.pl.



Klub LUX MED

Jest to bezpłatny program dostępny na stronie www.luxmed.pl/KLUB dla wszystkich osób, które chcą korzystać z oferty rabatowej LUX MED, otrzymywać oferty specjalne przygotowywane przez naszych partnerów i uczestniczyć w konkursach z atrakcyjnymi nagrodami.

