

Od 1 stycznia b.r. korespondencję nadawaną przez sądy powszechne i prokuratury obsługuje Polska Grupa Poczтовая S.A.

PGP S.A. to prywatny operator pocztowy, działający w Polsce od sierpnia 2006. Od czerwca 2010 jest jednym z członków-założycieli Ogólnopolskiego Związku Pracodawców Niepublicznych Operatorów Pocztowych. Działalność firmy opiera się na polskim kapitale i nowoczesnych rozwiązaniach technologicznych oraz logistycznych.

PGP S.A.:

- › realizuje doręczanie korespondencji do rąk własnych
- › posiada ponad 8 tys. punktów awizacyjnych
- › dysponuje zaawansowanymi technologicznie liniami sortowniczymi
- › w pełni monitoruje proces doręczeń
- › stawia na wysoką skuteczność doręczeń
- › zapewnia innowacyjne usługi dedykowane kancelariom prawniczym (SmartLex)

JAK I GDZIE ODEBRAĆ PRZESYŁKĘ AWIZOWANĄ?

Korespondencja, której nie udało się doręczyć do rąk własnych adresata lub osoby przez niego upoważnionej do jej odbioru, podlega awizacji. Na każdym dostarczonej przez PGP S.A. awizo widnieje dokładny adres jednego z ponad 8 000 Punktów Obsługi Klienta, gdzie należy odebrać przesyłkę oraz godziny i dni otwarcia punktu. W zawiadomieniu podany jest także termin, w którym należy odebrać przesyłkę.

GDZIE MOŻNA ZNALEŹĆ LISTĘ PUNKTÓW ODBIORCZYCH?

Pełna lista oraz mapa Punktów Obsługi Klienta znajduje się na stronie www.pgpsa.pl/zasieg-dzialania/. 76% wyznaczonych przez PGP S.A. placówek do odbioru korespondencji czynne jest w soboty, kolejne 8% również w niedziele. W wybranych punktach możliwy jest odbiór listów po godz. 18.

Każdy punkt awizacyjny PGP S.A. bądź jej kluczowego partnera biznesowego InPost Sp. z o.o. oznakowany jest następującą naklejką:



CO ZROBIĆ, GDY PRZESYŁKA ZAGINIE?

Zaginięcie przesyłki należy zgłosić poprzez wypełnienie elektronicznego formularza reklamacji na stronie internetowej www.pgpsa.pl/reklamacje-przesylek/.

JAK WYGLĄDA PROCEDURA REKLAMACYJNA?

W przypadku wszelkich reklamacji należy wypełnić i przesłać elektroniczny formularz reklamacyjny. Dla przesyłek krajowych jest on dostępny na stronie www.pgpsa.pl/reklamacje-przesylek/, natomiast dla przesyłek zagranicznych pod adresem www.pgpsa.pl/kontakt/reklamacje-przesylek-zagranicznych-2/.

JAK UPROŚCIĆ OBSŁUGĘ KORESPONDENCJI?

Dla kancelarii prawnych i osób zainteresowanych uproszczeniem obsługi korespondencji przeznaczona jest aplikacja SmartLex. Aplikacja umożliwia odbiór, kwitowanie i nadawanie przesyłek bez wychodzenia z biura, w indywidualnie ustalonych godzinach. Więcej informacji na temat usługi dostępnych jest na stronie www.smartlex.inpost.pl.

KONTAKT W SPRAWIE PRZESYŁEK

Zasady bieżącej współpracy ustalą Państwo z doręczycielem obsługującym Państwa rejon lub kierownikiem lokalnego Oddziału. W przypadku jakichkolwiek pytań należy skontaktować się bezpośrednio z PGP S.A. poprzez infolinię lub pocztę elektroniczną.



Całodobowa infolinia: **(12) 444 26 62**

Uwagi dotyczące współpracy z PGP S.A. można przysłać również pod adres: przesylkisadowe@oirpwarszawa.pl. Trafiają one do dedykowanych przedstawicieli PGP S.A. i spotkają się z natychmiastową reakcją z ich strony.

Mamy nadzieję, że Państwa współpraca z PGP S.A. będzie przebiegać pomyślnie.